

POUR PUBLICATION IMMÉDIATE

Retrait de l'application mobile du Constat amiable

Montréal, le 25 mai 2023 - Le Groupement des assureurs automobiles annonce le retrait de la version mobile du Constat amiable des plateformes App Store et Google Play car elle ne répond plus aux besoins des consommateurs.

Le développement de l'application visait à faciliter les étapes de règlement d'un sinistre en offrant un outil adapté au mobile. Sept années plus tard, le GAA fait le constat que peu de sinistres sont rapportés via l'application et que les assurés font appel aux outils et moyens de communication offerts par leur assureur. Bon nombre utilise toujours le téléphone pour rapporter leur accident et ouvrir leur dossier de réclamation.

Une solution simplifiée

En guise de remplacement, le GAA offrira sous peu un outil Web, simple et facile d'utilisation. Quant à la version imprimée du Constat amiable, elle demeure toujours offerte gratuitement aux consommateurs. Elle peut être commandée sur le site infoassurance.

Le GAA désire aussi rappeler qu'en cas d'accident, les automobilistes doivent s'identifier à l'autre partie impliquée dans l'accident et ce, peu importe sur quel support.

Pour le faire, il suffit de fournir ses nom et adresse, le numéro de son permis, les nom et adresse du propriétaire inscrit au certificat d'immatriculation du véhicule, le nom de son assureur et le numéro de sa police d'assurance, le numéro de la plaque d'immatriculation ainsi que la marque, le modèle et l'année du véhicule.

Centre d'information sur les assurances

Les agents du Centre d'information sur les assurances sont là pour répondre aux préoccupations et questions des consommateurs en matière d'assurance, notamment à la suite d'un accident automobile.

Région de Montréal : 514 288-4321

Ailleurs au Québec : 1 877 288-4321

centreinfo@infoassurance.ca

À propos du Groupement des assureurs automobiles

Le Groupement des assureurs automobiles a pour mission de garantir l'accès à l'assurance automobile et de simplifier le règlement des sinistres.

- 30 -

Pour toute information :

Anne Morin, Responsable des affaires publiques

amorin@gaa.qc.ca | 514-288-1537, poste 2229